

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЗАКУПОК

KRIMELTE OÜ

Настоящий документ опубликован и доступен в Интернете по адресам www.krimelte.ee, www.krimelte.com и по договоренности – на бумажном носителе.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Общие условия** – настоящий документ;
- 1.2. **Покупатель** – Krimelte OÜ;
- 1.3. **Потенциальный Продавец** – третье лицо, ведущее с Покупателем переговоры по заключению Договора, но с которым Договор еще не заключен;
- 1.4. **Продавец** – лицо (физическое или юридическое), с которым Покупатель заключает Договор;
- 1.5. **Договор** – заключенная Покупателем и Продавцом сделка, на основании которой Продавец продает / обязуется продавать Товар и/или оказывает / обязуется оказывать Услугу Покупателю;
- 1.6. **Товар** – продаваемое(-ые) на основании Договора Продавцом Покупателю предметы(ы) (за искл. недвижимой вещи);
- 1.7. **Услуга** – оказываемая(-ые) Продавцом Покупателю на основании Договора услуга(-и);
- 1.8. **Объект Договора** – Товар и/или Услуга;
- 1.9. **Стороны Договора** – Покупатель и Продавец, причем в одном Договоре Покупателей и Продавцов может быть больше одного;
- 1.10. **Обязывающий Покупателя Заказ** – представленное Покупателем Потенциальному Продавцу в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, изъявление желания заключить Договор, в котором ясно указано, что речь идет о юридически обязывающем Покупателя заказе, и которое является достаточно детальным для того, чтобы считать Договор в значении закона заключенным с того момента, когда Потенциальный Продавец дает на это свое согласие. Обязывающий Покупателя Заказ может быть сделан на определенный срок, и в таком случае Договор не считается заключенным, если Потенциальный Продавец не дает свое согласие в течение срока. Предполагается, что Обязывающее Покупателя Предложение не действует более одной (1) недели;

- 1.11. **Не обязывающий Покупателя Заказ** – представленное Покупателем Потенциальному Продавцу изъяснение желания заключить Договор, в котором не указано в прямой форме, что речь идет о юридически обязывающем Покупателя заказе;
- 1.12. **Обязывающее Продавца Предложение** – представленное Продавцом Покупателю в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, изъяснение желания заключить Договор, являющееся достаточно детальным для того, чтобы считать Договор в значении закона заключенным с того момента, когда Покупатель даст на это свое согласие. Обязывающий Продавца Заказ может быть сделан на определенный срок, и в таком случае Договор не считается заключенным, если Покупатель не дает свое согласие в течение срока. Предполагается, что Обязывающее Продавца Предложение не действует более одной (1) недели;
- 1.13. **Не обязывающее Продавца Предложение** – представленное Продавцом Покупателю изъяснение желания заключить Договор, в котором в прямой форме указано, что речь не идет о юридически обязывающем Продавца предложении, и/или которое не является достаточно детальным для того, чтобы считать Договор в значении закона заключенным с того момента, когда Покупатель дает на это свое согласие;
- 1.14. **Рекламация** – представляемое Покупателем Продавцу в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, извещение об обнаружении дефектного Товара или установлении дефектной Услуги, в котором указана, как минимум, следующая информация: ссылка на Договор, ссылка на Товар или Услугу, описание недостатков, способ и время их обнаружения;
- 1.15. **Возражение на Рекламацию** – представленные Продавцом Покупателю в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, возражения на Рекламацию, в которых указана, как минимум, следующая информация: ссылка на Рекламацию и ясно выраженные и аргументированные возражения на указанные в Рекламации недостатки;
- 1.16. **Цена Договора**– оговоренная Договором между Покупателем и Продавцом и подлежащая уплате Покупателем Продавцу сумма за Товар и/или Услугу, которая может корректироваться в соответствии с приведенными в Договоре (в т.ч. Общих условиях) условиями;
- 1.17. **Срок Договора** – оговоренный Договором между Покупателем и Продавцом срок передачи Товара и/или оказания Услуги. Договор может предусматривать и отдельные сроки для выполнения второстепенных обязательств или для выполнения по частям основного обязательства;
- 1.18. **Гарантийный Период** – период с момента окончательной приемки Товара Покупателем до его окончания в соответствии с Общими условиями, в течение которого предполагается ответственность Продавца за любые недостатки Товара, некачественность которого выявляется в Гарантийный Период, при этом

Гарантийный период охватывает и такие случаи, когда некачественность товара выявляется после окончания Гарантийного Периода, но в течение Гарантийного Периода была выявлена однотипная ошибка, о которой Покупатель поставил в известность Продавца;

- 1.19. **Клиент Покупателя** – третье лицо, с которым Покупатель заключил договор или приступил к преддоговорным переговорам, выступая в этом договоре продавцом или лицом, иным образом отчуждающим имущество, или поставщиком услуги или стороной договора с аналогичными обязательствами;
- 1.20. **Некачественный Товар** – Товар, не соответствующий условиям Договора;
- 1.21. **Некачественная Услуга** – Услуга, не соответствующая условиям Договора;
- 1.22. **Рабочие инструменты Покупателя** – приспособления, стационарное оборудование, формы для литья, модели, пленки, типографские модели и прочие средства и рабочие инструменты, созданные специально и/или преимущественно для изготовления Товара и/или контроля за Товаром и/или оказания Услуги, которые приобретены, которые оплачены или создание либо приобретение которых иным образом прямо или косвенно профинансировано Покупателем и которые находятся во владении Продавца. Право собственности на Рабочие инструменты Покупателя принадлежит Покупателю;

2. ВВЕДЕНИЕ

- 2.1. Написанные с заглавной буквы слова, определения которых даются в подпунктах пункта 1, в рамках настоящих Общих условий имеют соответствующее значение. В случае, когда такое же слово написано со строчной буквы, соответствующее слово имеет общераспространенное значение, за исключением случаев, когда имеется очевидная ошибка.
- 2.2. Общие условия применяются ко всем Договорам, являясь неотъемлемой частью Договора и отображая условия Договора. В случае если это проистекает напрямую из регуляции Общих условий, Общие условия применяются и к переговорам, предшествующим подписанию Договора.
- 2.3. Общие условия применяются и к прочим сделкам (например, бартерные сделки), по которым Покупатель приобретает товары или услуги у Продавца.
- 2.4. К Договорам применяются отличные от Общих условий условия только в том случае, если существует соответствующее и однозначное соглашение между Покупателем и Продавцом в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, или если это проистекает из применяемого закона.
- 2.5. Общие условия Продавца применяются к Договорам только в том случае, если Покупатель с этим письменно согласился.

- 2.6. Общие условия применяются к Договорам без обязанности их подписания Сторонами Договора. Заключением Договора, независимо от формы Договора, настоящие Общие условия считаются акцептированными Продавцом и таким образом обязывающей Стороны неотъемлемой частью Договора, за исключением случаев, когда это противоречит закону.
- 2.7. Покупатель указывает Продавцу на существование и применение настоящих Общих условий до заключения Договора или не позднее чем одновременно с заключением Договора, давая возможность ознакомиться с ними в течение разумного времени. Указывать можно любым способом и в любой форме. Желательно, чтобы указание происходило в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение.
- 2.8. В случае если Покупатель изменяет Общие условия, то Общие условия в измененном виде применяются к Договорам, которые заключаются после извещения об изменениях, начиная момента, когда Покупатель известил Продавца или Потенциального продавца об изменениях. Извещать можно любым способом и в любой форме. Желательно, чтобы извещение происходило в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение. К уже заключенным Договорам (в т.ч. условленным, но еще невыполненным заказам) применяются Общие условия в той редакции, в которой они действовали во время заключения Договора (в т.ч. обговаривания условий конкретного заказа), но Покупатель может установить в качестве предварительного условия новых заказов принятие Продавцом новых Общих условий.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОДАВЦУ

- 3.1. Продавец во время преддоговорных переговоров, во время заключения Договора и до окончательного должного исполнения Продавцом проистекающих из Договора обязательств (в том числе до окончания Гарантийного Периода) должен быть:
- 3.1.1. постоянно платежеспособным, в его отношении не должно быть начато никаких производств по делам о неплатежеспособности (в том числе, но не только, производства по делу о банкротстве или о санации);
 - 3.1.2. постоянно действующим в сфере деятельности, в которой заключается Договор;
 - 3.1.3. благонадежным в финансовом плане (в том числе, но не только, его собственный капитал должен быть положительным, и аудитор, проверявший его последний отчет о хозяйственном годе (если аудиторская проверка отчетов о хозяйственном годе является обязательной), пришел к выводу, что Продавец является экономически устойчивым);
 - 3.1.4. контролируемым прямо или косвенно на уровне пайщиков / акционеров / членов и руководства (правление/совет) по большей части теми же физическими лицами (конечными выгодоприобретателями) с момента

начала преддоговорных переговоров до окончательного должного исполнения проистекающих из Договора обязательств;

- 3.1.5. покрытым достаточной страховой защитой (в т.ч. страхованием ответственности производителя), которая для лиц и видов деятельности данной области считается обычной и разумной.
- 3.2. В отношении Продавца во время преддоговорных переговоров, во время заключения Договора и до окончательного должного исполнения Продавцом проистекающих из Договора обязательств не должно:
 - 3.2.1. вестись ни одного судебного производства или иного схожего в правовом понимании производства правосудия или реального внесудебного правового спора, которые в случае возможного негативного для Продавца решения могут повлечь за собой нарушение запрета, упомянутого в пункте 3.1.
- 3.3. При ведении предшествовавших заключению Договора переговоров и заключении Договора, Продавец действует в доброй вере и в рамках обычной коммерческой деятельности с соблюдением разумных и обычных деловых интересов и деловых традиций (также Покупатель действует с соблюдением соответствующих принципов).
- 3.4. Если действия Продавца противоречат требованиям пункта 3.1. или 3.2., Продавец обязуется сразу известить об этом Покупателя в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение. В таком случае Покупатель имеет право отказаться от исполнения всех Договоров и прервать преддоговорные переговоры, и при этом у него не возникнет никакого обязательства по возмещению ущерба, за исключением случаев, когда это бы явно противоречило принципу добросовестности (например, если Продавец / Потенциальный Продавец дает Покупателю достаточный залог для обеспечения исполнения своих обязательств). Продавец не имеет права отказываться от исполнения Договора в иных, не предусмотренных законом, случаях.
- 3.5. Продавец обязуется во время действия Договора извещать Покупателя как минимум за тридцать (30) дней о следующем:
 - 3.5.1. График работы отдела продаж и склада Продавца во время отпусков и праздников;
 - 3.5.2. Изменение контактных лиц и обслуживающего персонала Продавца;
 - 3.5.3. Изменение наименования Продавца, номера юридического лица по коммерческому регистру и номера налогоплательщика НДС;
 - 3.5.4. Изменение предлагаемого Продавцом ассортимента изделий (новые изделия, прекращение производства и т.д.);
 - 3.5.5. Запланированные Продавцом простои в производстве.
 - 3.5.6. Любые другие обстоятельства, препятствующие выполнению Договора (например, проблемы, обусловленные сложностями поставки сырья, и т.д.)

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ДОКУМЕНТЫ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор заключается представлением предложения (оферта) в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, и дачей согласия (акцепт) в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение. В зависимости от конкретного случая представлять предложение и соответственно давать согласие может либо Покупатель либо Продавец. Если Договор заключается в результате совместных переговоров в письменной форме или в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, то Договор считается заключенным, если Стороны Договора однозначно выразили это друг другу соответственно в письменной форме или в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение. Рекомендуется по возможности оформлять Договор единым договорным документом.
- 4.2. Договор считается заключенным в соответствии с общими положениями закона, за исключением приведенных в Общих условиях уточнений и отличий, в том числе с отличием, что Договор не считается заключенным до тех пор, пока Покупатель не выразит прямым волеизъявлением в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, что он считает себя связанным с условиями Договора, причем в этом волеизъявлении безо всяких сомнений должно быть понятно, с какими конкретными условиями Покупатель желает себя связать. В таком случае условиями Договора считаются те условия, на которые Покупатель ясно указал в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, и в этом случае не применяются условия, которые такое указание Покупателя ясно не охватывает. По части условий Договора, которые указание Покупателя ясно не охватывает, применяются Общие условия и положения закона в том случае, если они не противоречат Общим условиям. Договор не считается заключенным или условия измененными, дополненными и т.п. молчаливым одобрением, поступком, устным одобрением и т.п. со стороны Покупателя.
- 4.3. Как правило, Договор заключается представлением Покупателем Потенциальному Продавцу Обязывающего Покупателя Предложения, которое Потенциальный Покупатель акцептирует в, по меньшей мере, такой же форме. В случае если Потенциальный Продавец акцептирует Обязывающее Покупателя Предложение условно или с измененными условиями, то Договор не считается заключенным до тех пор, пока Покупатель не выразит ясно в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, что он согласен с установленным условием и/или измененными условиями или дополнениями.
- 4.4. Акцептирование (в том числе безусловное акцептирование) Потенциальным Продавцом представленного Потенциальному Продавцу Не обязывающего Покупателя Заказа не создает Договор до того, как Покупатель еще раз ясно не изъявит своего желания в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение.
- 4.5. В случае если Потенциальный Продавец представляет Покупателю Обязывающее Продавца Предложение, то Договор считается заключенным

начиная с того момента, когда Покупатель его акцептировал в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение.

- 4.6. В случае если Потенциальный Продавец представляет Покупателю Не обязывающее Продавца Предложение, то Договор считается заключенным с того момента, когда Покупатель акцептирует его в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, и Потенциальный Продавец еще раз в такой же форме акцептирует согласие Покупателя. Предполагается, что у Потенциального Продавца имеется в свою очередь два (2) рабочих дня на акцепт согласия Покупателя для того, чтобы заключить Договор.
- 4.7. Документами Договора (то есть документами, отражающими содержание Договора) являются Общие условия и выраженные в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, условия (обычно содержащиеся в предложении и заказе), по части которых Покупатель ясно выразил свое желание быть с ними юридически связанным.
- 4.8. Продавец обязуется давать Покупателю обратную связь по заказам обычно в течение двух (2) рабочих дней, если стороны не договорились об ином или если из заказа не вытекает иное.
- 4.9. После заключения Договора условия Договора нельзя изменять без согласия другой стороны, которое должно быть выражено в, по меньшей мере, той же форме, в которой заключен Договор. Тем не менее, Покупатель имеет право изменять техническую спецификацию покупаемых на основании Договора Товаров, если для этого есть оправданная необходимость, сообщив об этом Продавцу в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение. После получения соответствующего сообщения Стороны Договора обязаны незамедлительно обсудить и договориться, что такое изменение условий за собой повлечет, и соответствующим образом изменить Договор. В таком случае Покупатель обязан возместить Продавцу все связанные с изменением разумные расходы и прямые ущербы (кроме прочего, возмещению не подлежит недополученный доход Продавца). Если в течение разумного времени договорённость достигнуть не удастся, обе стороны имеют право отступить от Договора.

5. СРОК ДОГОВОРА И ЕГО СОБЛЮДЕНИЕ

- 5.1. Как правило, срок Договора ясно устанавливается документами Договора.
- 5.2. Продавец обязан выполнить свою основную вытекающую из Договора обязанность (т.е. обязанность передачи Товара или оказания Услуги) к Сроку Договора. Договор может также предусматривать отдельные сроки для выполнения второстепенных обязательств или для выполнения по частям основного обязательства. В случае если Договор (в т.ч. Общие условия) ясно не предусматривает Срока Договора и сроков второстепенных обязательств, то следует исходить из требований закона, и в любом случае следует выполнять обязательство в течение разумного срока.

- 5.3. В случае если из документов Договора не проистекает иное, Покупатель не обязан принимать от Продавца связанные с выполнением Договора действия досрочно или с опозданием или по частям, за исключением случаев, когда отказ противоречил бы принципу добропорядочности.
- 5.4. В случае промедления с выполнением Договора Покупатель имеет все проистекающие из закона права, в том числе, но не только, право требовать возмещения всего ущерба, причиненного Покупателю в связи с промедлением выполнения. При этом Продавец осознает, что нарушение Договора с очень большой вероятностью повлечет за собой препятствия в коммерческой деятельности Покупателя, которые могут привести к масштабным ущербам, в том числе к трудно измеримому ущербу, наносимому репутации.
- 5.5. Учитывая приведенное в предыдущем пункте, Стороны Договора настоящим договорились, что в дополнение к прочим проистекающим из закона и Договора правоохранным мерам в случае промедления Продавца с выполнением Договора Покупатель имеет право требовать неустойку в размере, соответствующем одной четвертой процента от суммы, подлежащей по Договору оплате Покупателем Продавцу, в день за каждый просроченный день. Выплата неустойки не исключает возмещение ущерба, превышающее сумму неустойки.
- 5.6. Продавец обязан незамедлительно извещать Покупателя в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, если существует риск, что Продавец не сможет выполнить свои обязательства к Сроку Договора, оповестив при этом Покупателя о причине задержки и сроке, к которому Продавец сможет выполнить свои обязательства. В таком случае Покупатель имеет право отказаться от выполнения Договора или отступить от Договора (за исключением случаев, когда это противоречило бы принципу добропорядочности) и воспользоваться прочими проистекающими из закона правоохранными мерами.

6. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОБЪЕКТА ДОГОВОРА И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 6.1. Товар и/или Услуга должны соответствовать всем требованиям качества и прочим условиям, чтобы Покупатель мог их использовать в соответствии с назначением Товара и/или Услуги. Предполагается, что Продавец знает способ, условия и цель применения Товара и/или Услуг. Продавец имеет право и, если это необходимо для выполнения Договора, то обязан потребовать, чтобы Покупатель описал способ, условия и цель применения Товара и/или Услуг, и в таком случае Покупатель обязан это сделать. Ничего из приведенного здесь не обязывает Покупателя разглашать Продавцу или Потенциальному Продавцу или какому-либо третьему лицу свои коммерческие или производственные тайны или какую-либо иную конфиденциальную информацию.
- 6.2. К качеству Товара и/или Услуги применяются соответствующие требования, проистекающие из документов Договора. В случае если и в той степени, в которой документы Договора не содержат конкретных требований к качеству,

Товар должен обладать как минимум обычным для торговли средне-высоким качеством и предположительными свойствами и отвечать действующим в месте поставки Товара, в зарегистрированном месте нахождения Покупателя и в зарегистрированном месте нахождения Продавца (в такой последовательности) законодательным и административным нормам, прежде всего по части безопасности, охраны труда и предотвращения несчастных случаев, а также действующим стандартам (как, например, стандарты, введенные в ЕС, и корпоративные стандарты) и инструкциям, с соблюдением стандартов высшей технологии и общепризнанных технологических правил и всех основанных на них условий.

- 6.3. В случае если в дополнение к документам Договора Покупатель акцептировал и образец Товара, то без письменного согласия Покупателя нельзя изменять его характеристики (то есть функцию, рецептуру, внешний вид, свойства, материалы, методы производства и место производства и т.п.). При этом Стороны Договора учитывают, что Продавец, изготавливая Товар или оказывая Услугу, является специалистом в данной области, и Продавец обязан сразу информировать Покупателя и предлагать ему необходимые изменения по части характеристик Товара или Услуги в том случае, если это нужно для того, чтобы Товар или Услуга отвечали всем требующимся условиям. При этом одобрение Покупателем образца не влияет на ответственность Продавца за соответствие Товара условиям Договора (в том числе гарантийная ответственность). Продавец не имеет права без ясного согласия Покупателя, выраженного в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, в качестве выполнения Договора передать Покупателю Товар, изготовленный третьим лицом вместо Продавца (т.н. товар – заменитель) или изготовленный на другом заводе Продавца или в другом месте изготовления, нежели акцептированный Покупателем образец.
- 6.4. В случае если Покупатель считает, что характеристики Товара следует изменить, Покупатель имеет право сделать Продавцу соответствующее предложение, и Продавец должен незамедлительно адекватно отреагировать на это предложение и, учитывая характеристики Товара или Услуги, изменить предложение Покупателя или объяснить (будучи специалистом в данной области), почему изменение таких характеристик не является уместным.
- 6.5. В случае если Стороны не договорились об ином, то к качеству Товара применяются требования качества ISO 9001, и являющиеся Товаром или содержащиеся в Товаре химикаты должны отвечать, прежде всего, сертификату безопасности (MSDS – material safety data sheet), технической спецификации (TDS – technical data sheet), выданному производителем сертификату и постановлению Европейского парламента и совета (ЕС) № 1907/2006 (REACH). Продавец обязан соблюдать все действующие в отношении Товара и имеющие отношение к делу директивы и постановления ЕС, рассматривающие CLP, REACH или CE-маркировку, и в случаях, когда законодательство ЕС не применяется, все прочие действующие внутригосударственные и международные правовые нормы, имеющие отношение к делу. Соответствующая декларация

соответствия вместе с имеющей отношение к делу документацией (для Продавцов из-за пределов ЕС) образуют неотъемлемую часть Договора.

- 6.6. В случае если в рамках одного Договора Покупатель покупает несколько однотипных или похожих Товарных артикулов, то каждый Товарный артикул должен обладать одинаковым качеством и прочими свойствами (в том числе колебание качества рассматривается как нарушение Договора), причем в отношении химикатов и т.п. минимальное колебание качества также является существенным нарушением Договора (см. также требования в п. 6.3.).
- 6.7. В случае если Покупатель заключает несколько Договоров подряд с одним и тем же Продавцом или с входящими в один и тот же концерн Продавцами на покупку однотипных или похожих Товаров, то Товар должен по части каждого Договора отвечать всем тем же требованиям по качеству и прочим требованиям, что и по части предыдущих Договоров. Изменения в качестве или иных свойствах Товара могут производиться только в том случае, если Покупатель изъявил желание о производстве таких изменений в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение.
- 6.8. По требованию Покупателя Продавец обязан снабжать Товар сертификатом соответствия, содержащим требуемые Покупателем данные. По требованию Покупателя Продавец обязан передать справку о преференциальном происхождении (для Продавцов из-за пределов ЕС). Поставки из стран, не входящих в ЕС, должны отвечать правилам благоприятного происхождения, приведенным в имеющем отношение к делу преференциальном договоре ЕС.
- 6.9. Покупатель имеет право входить на территорию и в помещения Продавца и/или Потенциального Продавца с целью контроля производства, качества и исполнения других условий Договора и брать образцы изделий или производить другие проверки, необходимые для того, чтобы убедиться в том, что производства и качество Товара предположительно отвечают условиям Договора. При этом Продавец обязуется обеспечить, чтобы его договорные партнеры (субподрядчики) обеспечивали Покупателю такое же право осуществления контроля. Такие проверки, независимо от результата, не исключают и не умаляют ответственности Продавца за нарушение Договора.
- 6.10. Товар и производство Товара должно отвечать всем применяемым экологическим и иным требованиям и быть безопасным как для людей, так и для природы.
- 6.11. Приведенные выше правила действуют и в отношении Услуги, в том объеме и той мере, в которой они по сути применимы.

7. ПЕРЕХОД ВЛАДЕНИЯ И ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ НА ТОВАР И МОМЕНТ, КОГДА УСЛУГА СЧИТАЕТСЯ ОКАЗАННОЙ

- 7.1. Владение Товаром передается в соответствии с установленным в Договоре. Товар следует передавать свободным от любых прав на Товар самого Продавца или третьего лица или иных ограничений. Вместе с владением Товаром

- переходит и связанный с Товаром риск случайной гибели и повреждения. В случае если Договор ссылается на связанные с поставками клаузулы Incoterms, то переход владения Товаром и связанного с Товаром риска случайной гибели и повреждения происходит в соответствии с клаузулой о поставках.
- 7.2. В случае если Договор не предусматривает иного, то местом передачи владения Товаром считается местонахождение Покупателя.
- 7.3. Вместе с Товаром Продавец обязуется передать Покупателю:
- 7.3.1. Накладную, в которой должна содержаться ссылка на заказ Покупателя / Договор, регулирующий продажу конкретного Товара, имя/наименование Покупателя, представившего заказ на товар, количество Товара; наименование Товара, Товарный код производителя, адрес поставки, количество единиц транспортировочной тары;
 - 7.3.2. Список запчастей на языке, являющемся местным в месте передачи Товара, и по требованию Покупателя – на английском языке;
 - 7.3.3. Сертификаты (Certificate of analysis) химикатов, являющихся Товаром или содержащихся в Товаре;
 - 7.3.4. В комплекте с Товаром в любом случае должна быть разносторонняя и целостная документация на языке, являющемся местным в месте передачи Товара, и, если это невозможно, то на английском языке;
 - 7.3.5. Продавец обязуется передать сертификат качества химиката „sertificate on analysis“ по электронной почте на адрес certificates@krimelte.com, а также на адрес электронной почты лица, представившего заказ, не позднее чем к моменту приема-передачи товаров.
- 7.4. В дополнение к вышеприведенному, Продавец обязан вместе с Товаром без отдельного требования и в полной объеме передать все документы, инструкции, чертежи и прочую документацию, необходимую для использования, внедрения и т.п. Товара в соответствии с назначением Товара и для применения по назначению, для которого Покупателю нужен Товар, для установки, монтажа, обработки, хранения, запуска, техобслуживания, контроля и ремонта. Кроме того, Продавец в случае соответствующего требования незамедлительно сообщает наименование имеющего отношение к делу производителя, импортера или основного поставщика.
- 7.5. Продавец обязуется маркировать Товар и упаковку Товара соответствующей позволяющей идентифицировать Товар маркировкой (наименование товара, товарный код производителя, номер партии, дата производства и/или срок хранения) и в соответствии со стандартами Европейского союза, за исключением случаев, когда Договором предусматриваются иные минимальные (более строгие) требования к маркировке. В случае транспортировки Товара по морю во фрахтовых документах на Товар и в счетах должно быть указано наименование

судоходной компании и название судна, а также прочие данные, позволяющие идентифицировать судно.

- 7.6. Товар должен быть упакован в соответствии с условиями Договора. Независимо от прочих договоренностей Сторон, Товар в любом случае и всегда должен быть упакован таким образом, чтобы исключить любое повреждение Товара во время транспортировки. Покупатель имеет право делать Продавцу предложения по упаковке Товара в том случае, если Покупатель обнаружит, что существует риск повреждения Товара в дальнейшем. Продавец обязуется в соответствии с общими традициями за свой счет принимать обратно тару повторного использования от Товара в том случае, если Покупатель так пожелает.
- 7.7. Услуга считается оказанной в соответствии с предусмотренным в Договоре.
- 7.8. Относительно того, что Товар считается переданным и/или Услуга считается оказанной, Стороны Договора оформляют письменный акт, который должен быть подписан представителями обеих сторон, и, если не условлено иначе, то достаточно акта/подтверждения, представленного в форме, позволяющей письменное воспроизведение.
- 7.9. Переход права собственности на Товар происходит одновременно с переходом владения Товаром, если не оговаривается иное.
- 7.10. Приемка Товара и/или Услуги Покупателем не влияет на право Покупателя опираться на нарушение Продавцом Договора и на использование правоохранительных мер.
- 7.11. В ситуации, когда Товаром или Услугом является аппаратное и/или программное обеспечение, оно не должно содержать защиты от копирования, давностных сроков или аналогичных ограничений и должно быть освобождено от любых прав третьих лиц. При этом Продавец наделяет Покупателя отчуждаемым правом на пользование поставленного программного обеспечения, не имеющим географических и временных ограничений. Продавец обязан предлагать услуги по техобслуживанию аппаратного и программного обеспечения как минимум в течение 7 лет после исполнения Договора в соответствии с Договором и время от времени извещать Покупателя о более новых выпускаемых версиях аппаратного и программного обеспечения (если таковые имеются).

8. ОБЯЗАННОСТЬ ОСМОТРА И ТЕСТИРОВАНИЕ ТОВАРА

- 8.1. Покупатель обязуется осмотреть Товар после получения Товара во владение в течение разумного времени, учитывая количество Товара, характер предметов и прочие обстоятельства. Как правило, разумным временем считается четырнадцать дней после получения Покупателем владения.
- 8.2. Если Покупатель получает владение Товаром через третье лицо (например, товар передается перевозчику), то учет разумного времени, предоставляемого на выполнение обязанности осмотра, начинается с того момента, когда возможность

ознакомиться с Товаром получает представитель Покупателя, который состоит с Покупателем в трудовых отношениях или которого Покупатель ясно уполномочил осмотреть Товар.

- 8.3. Стороны Договора не предполагают, что Покупатель мог бы в ходе осмотра Товара обнаружить все недостатки Товара, прежде всего скрытые недостатки или такие недостатки, обнаружение которых в результате разумного осмотра не является возможным (например, количество единиц Товара в случае большого количества единиц Товара или соответствие каждой отдельной единицы Товара условиям Договора). Продавец соглашается, что в отношении Товара, который Покупатель использует для изготовления своей продукции (например, химикатов и т.п.), Покупатель очевидно, имеет первую возможность узнать о недостатках Товара только после того, как Покупатель использует его в своей производственной деятельности, из за чего Покупатель может узнать о недостатках (в т.ч. сообщить о них Продавцу) только после использования Товара, что может составить значительно долгий период после получения Товара от Продавца.
- 8.4. Если по части Товара запланировано тестирование, то Продавец несет все имеющие отношение к делу связанные с тестированием расходы на материалы и персонал. Продавец извещает Покупателя о готовности к тестированию в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, как минимум за одну неделю и договаривается с Покупателем о дате тестирования. Если Товар в этот день не представляется, Продавец несет расходы Покупателя, связанные с персоналом. Если из-за установленных дефектов необходимо повторное или дополнительное тестирование, то все соответствующие расходы на материалы и персонал несет Продавец. В случае если Товаром является материал, использующийся в качестве сырья, то расходы на материалы и персонал, связанные с его проверкой, несет Продавец.
- 8.5. Приведенные выше правила действуют и в отношении Услуги, в том объеме и той мере, в которой они по сути применимы.

9. УВЕДОМЛЕНИЕ О НЕДОСТАТКАХ ДОГОВОРА

- 9.1. Покупатель сообщает Продавцу в течение разумного времени о недостатках Товара, которые Покупатель обнаружил, отправляя Продавцу Рекламацию. Как правило, разумным временем считается четырнадцать дней с момента обнаружения недостатка.
- 9.2. В случае если у Товара или предметов Товара выявляются повторные недостатки или если недостатки выявляются у нескольких предметах Товара, переданных в рамках одного Договора, то достаточно того, что Покупатель известить Продавца о недостатках как минимум один раз в течение разумного времени, и в таком случае Покупатель не обязан в случае выявления каждого следующего недостатка снова извещать Продавца о таком же или подобном недостатке. В таком случае Покупатель извещает Продавца сводным сообщением обо всех выявленных к данному моменту недостатках в течение

разумного времени, начиная с того момента, когда Покупатель может разумно предполагать, что по части Товара, переданного в рамках того же Договора, больше таких недостатков не обнаружится (например, после осмотра всей партии Товара). Такое сводное сообщение все же не исключает дальнейшей возможности сообщения о дополнительно обнаруженных недостатках.

- 9.3. Продавец после получения Рекламации имеет право ознакомиться с имеющим недостатки Товаром и представить Возражение на Рекламацию в течение разумного времени. Как правило, разумным временем считается четырнадцать дней. Такое право и возможность у Продавца отсутствует в том случае, когда по объективным причинам это не является возможным или было бы экономически нецелесообразным (например, объединение имеющего недостатки Товара с товаром Покупателя и отчуждение менее убыточно с финансовой точки зрения, нежели чем оставление без дела), в таком случае Покупатель фиксирует недостатки другим способом (например, фото, показания свидетелей и т.д.).
- 9.4. В случае если Покупатель устанавливает существенные нарушения Договора и представляет Продавцу соответствующую Рекламацию и Продавец в течение разумного времени не представляет Возражений на Рекламацию или представляет возражения, являющиеся недостаточно основательными и убедительными, Покупатель имеет право отступить или отказаться от всех еще не выполненных Договоров, предметом которых являются предметы, аналогичные тем, по части которых Покупатель представил Рекламацию. В любом случае Покупатель имеет право воспользоваться иными проистекающими из закона правоохранительными мерами.
- 9.5. Продавец не имеет право в случае получения Рекламации без соответствующего требования Покупателя приостанавливать выполнение Договоров или иным образом нарушать Договоры.
- 9.6. Если Покупатель передает Продавцу волеизъявление, в котором сообщает, что Продавец нарушил свое Договорное обязательство (прежде всего Рекламацию), и при передаче этого волеизъявления происходит заминка или волеизъявление во время передачи теряется, то волеизъявление считается полученным в то время, когда при обычных обстоятельствах оно было бы получено, если сторона, передавшая волеизъявление, докажет, что она передавала волеизъявление и выбрала для его передачи разумный способ.
- 9.7. Приведенные выше правила действуют и в отношении Услуги, в том объеме и той мере, в которой они по сути применимы.

10. ЦЕНА ДОГОВОРА, СЧЕТА И ОПЛАТА

- 10.1. Покупатель обязуется платить Продавцу Цену Договора в предусмотренной Договором сумме при условии, что Продавец полностью и должным образом выполнил Договор. Покупатель имеет право удержать выплату Цены Договора и/или уменьшить ее в соответствии с предусмотренными законом основаниями в том случае, если Продавец нарушает Договор.

- 10.2. Кроме прочего, но не только, обязанность выплаты Цены Договора не возникает у Покупателя до тех пор, пока:
- 10.2.1. Покупатель окончательно не примет в соответствии с Договором соответствующий требованиям Договора Товар или Услугу и
 - 10.2.2. Покупатель не получит выставленный Продавцом отвечающий требованиям счет для выплаты Цены Договора.
- 10.3. Если Договором однозначно не предусмотрено иное, то условленная Цена Договора включает, кроме прочего, упаковку Товара, транспортировку, страхование перевозки, таможенную декларацию (если необходима) и разгрузку, что соответствует клаузуле по поставкам «Место исполнения Договора DAP» (см. следующий пункт).
- 10.4. Местом исполнения Договора является предусмотренное Договором место назначения Товара; если место назначения не указано, то местом исполнения является зарегистрированное местонахождение Покупателя Суур-Паала, 10, Таллинн, Эстония. При этом Покупатель имеет право при желании принять Товар прямо в месте нахождения Продавца, что соответствует клаузуле по поставкам FCA. В таком случае транспортные расходы и прочие расходы, которые прибавились бы в случае клаузулы по поставкам DAP по сравнению с клаузулой FCA, вычитаются из Цены Договора. В случае такого пожелания Покупатель заблаговременно извещает об этом Продавца. В таком случае собственность на Товар и риск переходит к Покупателю в момент передачи Товара.
- 10.5. Цена Договора считается должным образом выплаченной начиная с момента, когда Покупатель сделал платежное поручение на соответствующую сумму своему управляющему счету.
- 10.6. Счета не отправляются вместе с Товаром, а высылаются Покупателю отдельно, если не договорено иначе. Счета должны содержать ссылку на Договор, в противном случае Покупатель имеет право не акцептировать счет. Дополнительные услуги или недостатки в Товаре или Услуге указываются в счете отдельно. В случае если счета не отвечают требованиям, предусмотренным настоящим пунктом или иным пунктом Договора или законом, Покупатель может потребовать отправки нового соответствующего требованиям счета, и не соответствующий требованиям счет не подлежит оплате, оплате подлежит только соответствующий требованиям счет с момента его получения. В случае поставок внутри ЕС каждый счет должен содержать код TARIC и чистый вес Товара, а также номера налогообязанных по налогу с оборота Сторон Договора.
- 10.7. Продавец обязуется передать Покупателю товарный счет на электронный адрес: invoice@krimelte.com.
- 10.8. Если выставленный Продавцом счет доходит до Покупателя позднее чем в течение четырех (4) дней, начиная со дня составления, указанного в счете, то Покупатель имеет право задержать оплату счета на столько дней, на сколько было задержано выставление счета. Счета, доходящие до Покупателя в течение

- 4 дней, подлежат оплате в указанный в счете срок при условии, что срок, указанный в счете, согласован с Договором.
- 10.9. В случае если Стороны Договора не договорились об ином, Покупатель имеет право выплатить Цену Договора в течение 45 дней после получения соответствующего требованиям счета и/или окончательной приемки Товара или Услуги, в зависимости от того, какое событие наступит позже.
- 10.10. Выплата Цены Договора не означает, что Покупатель акцептирует исполнение Договора Продавцом надлежащим образом (то есть независимо от того, выплатил ли Покупатель Цену Договора, у Покупателя могут иметься все возражения по части надлежащего исполнения Договора).
- 10.11. В случае задержки выплаты Покупателем Цены Договора Продавец имеет право потребовать пени в размере ноль целых пять сотых процента от задерживаемой суммы за каждый просроченный день.
- 10.12. В случае отсутствия иной договоренности предполагается, что общий прейскурант по Товарам и/или Услугам, согласованный между Продавцом и Покупателем, действует как минимум 1 (один) год. Продавец обязан информировать Покупателя обо всех изменениях прейскуранта и согласовывать новые цены с Покупателем за один (1) месяц до начала их действия. Новые цены вступают в силу при подписании соответствующего письменного соглашения между сторонами. Если соглашение не достигается, обе стороны имеют право прекратить дальнейшее сотрудничество, что не дает основания для прекращения или неисполнения уже заключенных Договоров. Если Продавец как минимум за один (1) месяц не предупредил об изменении прейскуранта, то до сих пор действовавший прейскурант продлевается на следующий период такой же продолжительности, которая предположительно составляет один (1) год.

11. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДОГОВОР

- 11.1. Если для исполнения Договора требуется получение от третьих сторон разрешений на импорт или экспорт или иных официальных разрешений или подтверждений или согласий и/или любых сертификатов, то их своевременное получение и представление является обязанностью Продавца, за которую Продавец несет полную ответственность.

12. ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ, РАБОЧИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПОКУПАТЕЛЯ И ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ

- 12.1. Интеллектуальная собственность, возникающая в ходе заключения и исполнения Договоров, принадлежит Покупателю в том объеме, который необходим Покупателю, учитывая цель Договора и связанные с ним разумные и оправданные интересы Покупателя, за исключением случаев, когда Стороны договорились об ином в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение. В том числе Покупателю принадлежит вся интеллектуальная собственность, возникающая в связи с тем, что Продавец в рамках исполнения Договора создает любые произведения, изобретения, полезные модели и т.п.

Интеллектуальная собственность Стороны Договора, принадлежавшая ей до начала переговоров, предшествовавших заключению Договора, остается в ее исключительной собственности и у другой Стороны Договора не возникает по этой части прав, за исключением случаев, когда Договора напрямую не предусматривает иного. Несмотря на вышеприведенное, заключая Договор, Покупатель не приобретает связанные с интеллектуальной собственностью права в том объеме, который исключает закон (прежде всего права, неразрывно связанные с личностью автора). На вышеупомянутые права Продавец при заключении Договора выдает Покупателю простую лицензию, которая нужна Покупателю, учитывая цель Договора и связанные с ним разумные и оправданные интересы Покупателя.

- 12.2. Продавец обязан принимать все соответствующие меры для того, чтобы субподрядчики, договорные партнеры, работники Продавца и прочие лица охватывались договорами таким образом, чтобы приведенные здесь условия применялись и к ним.
- 12.3. Продавец обязан незамедлительно извещать Покупателя обо всех возможных ситуациях и рисках, о которых Продавцу становится известно и которые могут представлять опасность для выполнения приведенных здесь обязательств.
- 12.4. Продавец отвечает за то, чтобы Покупатель мог независимо от патентов или каких-либо иных прав защиты интеллектуальной собственности свободно использовать и продавать Товар по всему миру в качестве части своей продукции или принадлежности или по отдельности, и без ограничений экспортировать такую продукцию Покупателя, за исключением случаев, когда Стороны Договора договорились об ином. По требованию Покупателя Продавец обязан снабжать Товар соответствующими сертификатами, согласиями, декларациями и т.д. В случае если после заключения Договора выяснится, что на Товар распространяется экспортное ограничение или право какого-либо третьего лица или иное ограничение (за искл. очевидно незначительных ограничений), препятствующее Покупателю свободно использовать Товар, Покупатель имеет право отступить от Договора без обязанности какого-либо возмещения перед Продавцом. Продавец в таком случае обязан возместить Покупателю весь связанный с этим ущерб.
- 12.5. Покупатель отвечает за возможные споры, связанные с интеллектуальной собственностью, на следующих условиях:
 - 12.5.1. Покупатель отвечает за вопросы интеллектуальной собственности, связанной с Товаром, в том случае, если Товар изготовлен точно и только согласно указаниям Покупателя и в соответствии с представленными Покупателем чертежами и прочими инструкциями.
- 12.6. За исключением случая, упомянутого в пункте 12.5., Продавец обязуется обеспечить, чтобы использование и/или продажа Товара не являлись нарушением интеллектуальной собственности каких-либо лиц как в Эстонии, так и за ее пределами, и несет ответственность за любой связанный с этим ущерб (в

- т.ч. ущерб, возникающий изначально у Покупателя). В случае если по упомянутому вопросу возникнет спор с третьим лицом, Продавец обязуется участвовать в этом споре за свой счет и возмещать Покупателю соответствующие расходы Покупателя.
- 12.7. Продавец обязан постоянно и непрерывно обеспечивать доступ Покупателя к рабочим инструментам Покупателя. Продавец обязан промаркировать Рабочие инструменты Покупателя таким образом, чтобы была ясна их принадлежность Покупателю, и они должны храниться отдельно от принадлежащих Продавцу рабочих инструментов, которые не используются для изготовления Товаров или оказания Услуги.
- 12.8. Продавец обязан застраховать Рабочие инструменты Покупателя и держать страховку как минимум в размере их восстановительной стоимости на протяжении всего периода, пока они находятся во владении Продавца. В соответствующем договоре страхования в качестве застрахованного лица должен быть указан Покупатель.
- 12.9. Продавцу запрещается использовать Рабочие инструменты Покупателя для собственных целей или для целей третьих лиц или каким-либо образом их переделывать или уничтожать без письменного разрешения Покупателя.
- 12.10. Покупатель обязуется бережно относиться к Рабочим инструментам Покупателя и производить их техническое обслуживание в соответствии с необходимостью. Продавец обязуется сразу информировать Покупателя в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, в том случае, если Рабочие инструменты Покупателя повреждаются и/или возникает необходимость их ремонта, обновления и т.д. Продавец не имеет права требовать от Покупателя отдельную плату за техническое обслуживание Рабочих инструментов Покупателя, при этом предполагается, что плата входит в Цену Договора(-ов).
- 12.11. Каждый раз, когда возникает необходимость изготовления или приобретения Продавцом Рабочего инструмента Покупателя, Стороны предварительно в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, договариваются о том, кто, на какую сумму, в какой последовательности и на каких условиях обязан за это платить. В случае если соответствующее соглашение предварительно не заключается, у Покупателя не возникает обязательства отдельно оплачивать изготовление или приобретение Рабочего инструмента Покупателя, и считается, что расходы охвачены оплатой Товара или Услуги. В вышеупомянутом случае право собственности на Рабочий инструмент Покупателя и все связанные с ним права также принадлежат Покупателю.
- 12.12. Продавец обязуется при получении соответствующего требования от Покупателя сразу выдать Рабочие инструменты Покупателя Покупателю. Продавец имеет право владеть Рабочими инструментами Покупателя до тех пор, пока они непосредственно нужны для исполнения Договора. Продавец не имеет права требовать от Покупателя отдельную плату за хранение Рабочих

инструментов Покупателя, при этом предполагается, что плата входит в Цену Договора(-ов).

12.13. Все документы и средства, доступ к которым Покупатель обеспечил Продавцу или Потенциальному Продавцу с целью изготовления Товара или оказания Услуги, остаются в собственности Покупателя, и Продавцу или Потенциальному Продавцу не разрешается использовать их с иной целью, репродуцировать или обеспечивать к ним доступ третьих лиц. В случае соответствующего требования они вместе со всеми копиями и репродукциями подлежат незамедлительному возврату Покупателю.

13. НАРУШЕНИЕ ДОГОВОРА, ПРОСТИТЕЛЬНОСТЬ И ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ

13.1. Нарушение Договора

13.1.1. В случае если Продавец не придерживается установленных Договором Сроков (независимо от продолжительности задержки), передает и Покупатель принимает дефектный Товар или Услугу (за искл. Товара или Услуги с незначительными дефектами), то речь идет о существенном нарушении Договора, и Покупатель имеет право воспользоваться любыми правоохрнительными мерами, в том числе теми, применение которых предполагает наличие существенного нарушения договора. Кроме прочего, но не только, в таком случае Покупатель имеет право:

13.1.1.1. отказаться от исполнения Договора или отступить от Договора;

13.1.1.2. снизить Цену Договора;

13.1.1.3. воздержаться от выполнения со своей стороны Договорных обязательств до тех пор, пока Продавец не прекратит нарушать свои обязательства;

13.1.1.4. потребовать возмещения ущерба (в т.ч. недополученный доход);

13.1.2. В случае если Продавец иным образом нарушает Договор (то есть несущественно), Покупатель имеет право воспользоваться всеми проистекающими из закона правоохрнительными мерами, в том числе правоохрнительными мерами, приведенными в пунктах 13.1.1.2. - 13.1.1.4.

13.1.3. При этом Покупатель имеет право использовать правоохрнительные меры по своему усмотрению вместе или по отдельности, сразу или позднее и в том порядке, в котором Покупатель сочтет нужным. Покупатель не имеет право пользоваться правоохрнительными мерами, противоречащими принципу добропорядочности или закону (в том числе одновременное использование противоречащих друг другу правоохрнительных мер).

14. ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 14.1. Гарантийный Период на все поставленные на основании Договора Товары составляет не менее двадцати четырех (24) месяцев после окончательной приемки Товара, если Стороны не договариваются иначе в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение.
- 14.2. При этом предполагается, что любой недостаток Товара, выявленный в течение Гарантийного периода, существовал в момент перехода к Покупателю риска случайной гибели и повреждения Товара, и данный Товар представляет собой Некачественный Товар, за который Продавец несет ответственность. Продавец отвечает за выявленное у Товара несоответствие условиям Договора и после окончания Договорного периода, если соответствующий недостаток имелся в момент передачи Товара.
- 14.3. К подтверждению Покупателем приемки и/или к приемке Товара всегда действует оговорка, что Товар считается окончательно принятым только в том случае, если позднее в нем не обнаружатся какие-либо количественные недочеты и/или дефекты. Товар считается окончательно принятым с момента, когда Товар полностью и в соответствии с требованиями принят Покупателем.
- 14.4. Продавец отвечает за то, чтобы Товар был правильного типа и качества и соответствовал всем предусмотренным Договором (в том числе Общими условиями) условиям, то есть прежде всего подходил для целевого применения (в том числе гарантийное обязательство Продавца охватывает и изготовленные субпоставщиками Продавца части, оказанные услуги и т.д.) и отвечал всем требованиям, проистекающим из закона и прочих правовых актов.
- 14.5. Если имеется дело с Некачественным Товаром, то Продавец обязуется за свой счет сразу же заменить Некачественный Товар Товаром, соответствующим условиям Договора, или исправить его и возместить весь ущерб, причиненный Покупателю. Покупатель может потребовать, чтобы Некачественный Товар не заменялся и не исправлялся, но возмещению подлежит весь ущерб, если, несмотря на замену или исправления, Покупатель понес бы значительные убытки.
- 14.6. Упомянутый в предыдущем пункте и подлежащий возмещению ущерб включает, кроме прочего, но не только:
- 14.6.1. Выплаченная Покупателем Продавцу за Некачественный Товар или подлежащая выплате Цена Договора;
- 14.6.2. все расходы, которые понес или обязан понести Покупатель перед третьими лицами в связи с Некачественным Товаром (например, рекламации Клиентов Покупателя, неустойки за задержки и т.п., дополнительные расходы на рабочую силу Покупателя и т.д.);
- 14.6.3. ущерб деловой репутации Покупателя, причиняемый в связи с тем, что Покупатель продал или обязан был продать или иным образом отчуждал или обязан быть совершить отчуждение Клиенту Покупателя изделия, содержащие Некачественный Товар, и поэтому речь идет о не

соответствующем условиям договора товаре в значении договора, заключенного между Покупателем и Клиентом Покупателя, или обусловил задержку выполнения соответствующего договора;

14.6.4. Компенсация стоимости готовой продукции, произведенной из поставленного Некачественного Товара/сырья

14.6.5. весь прочий ущерб.

14.7. Размер упомянутого в пункте 14.6.2. «расхода на рабочую силу Покупателя» составляет 50 евро/трудочас, и возмещению со стороны Продавца подлежит производство соответствующей суммы и количества дополнительно задействованных часов, которое Покупатель сообщает Продавцу в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, в течение разумного срока после того, как выяснится количество затраченных трудочасов. Соответствующее сообщение можно передавать в нескольких частях.

14.8. Помимо упомянутого в пункте 14.6.2. ущерба, Покупатель имеет право потребовать возмещения за администрирование представленных Клиентами Покупателя рекламации в размере сто (100) евро за администрирование каждой рекламации. Указанная сумма содержит только расход на рабочую силу в виде дополнительного персонала офиса, привлекаемого к администрированию рекламаций. Указанная сумма не содержит расхода на иную дополнительную рабочую силу, который возникает в связи с поставленным Продавцом Некачественным Товаром (например, дополнительный визуальный контроль на линиях и т.п.) и подлежит возмещению в соответствии с пунктом 14.7.

14.9. Если упомянутый в пункте 14.6.3. ущерб деловой репутации невозможно каким-либо иным образом оценить в денежном эквиваленте, то размером ущерба считается двойной размер суммы, соответствующей среднемесячной цене договоров, продаваемых Клиентам Покупателя, представившим рекламации, в течение предыдущего года. Если деловые отношения между Покупателем и Клиентом Покупателя продолжались менее года, то средняя цена договора рассчитывается в соответствии с реальной продолжительностью деловых отношений.

14.10. Ущерб, возникший в течение Гарантийного Периода, и ущерб, возникший после Гарантийного Периода, но связанный с событием, относящимся к Гарантийному Периоду, или иной ущерб, за который Продавец несет ответственность, Продавец обязан возместить Покупателю незамедлительно после получения от Покупателя соответствующего сообщения и в любом случае в течение 30 дней. Соответствующее сообщение можно передавать в нескольких частях.

15. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

15.1. Ни одна из Сторон Договора не несет ответственности в том случае, если нарушение совершено по уважительной причине в соответствии с применяемым законом.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА

- 16.1. Договоры являются конфиденциальными (за исключением Общих условий), и разглашение условий Договора третьим лицам запрещено. Стороны имеют право разглашать условия Договора аудиторам, бухгалтерам и юридическим консультантам при условии, что на данных лиц распространяется соответствующая обязанность соблюдения конфиденциальности. Стороны имеют право разглашать условия Договора в ходе судебного производства для защиты своих прав в споре с другой стороной Договора, но все же в таком случае сторона обязана разглашать только необходимую информацию и делать все от себя зависящее в рамках разумного, чтобы защитить интересы другой стороны по части конфиденциальной информации.
- 16.2. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность всей ставшей ему известной в связи с Договором и преддоговорными переговорами информации, за исключением случаев, когда она является общественно доступной или стала ему известна другим законным способом, в отношении которого не распространяется обязанность соблюдения конфиденциальности. Продавец использует ставшие ему известными данные только с целью исполнения Договора. Также Продавец соблюдает конфиденциальность в отношении переданных ему Покупателем чертежей, образцов, моделей, форм и прочей производственной документации и вспомогательных средств, являющихся физической и интеллектуальной собственностью Покупателя. Продавец защищает все подобные данные и документы от доступа третьих лиц и обязывает работающий с ними персонал соблюдать такую же конфиденциальность. Положения, касающиеся конфиденциальности и защиты данных, остаются в силе и после исполнения Договора и прекращения Договора.
- 16.3. Продавцу разрешается ссылаться в информационных и рекламных материалах на Договорные деловые отношения с Покупателем только с предварительного однозначного письменного согласия Покупателя.

17. УСТУПКА ДОГОВОРА И СУБПОДРЯД

- 17.1. Продавец не имеет права уступать Договор какому-либо третьему лицу и использовать для исполнения Договора субподряд без соответствующего однозначного согласия Покупателя, которое должно быть выражено в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение. Продавец имеет право для исполнения Договора использовать частичный субподряд в том случае, если использование такого субподряда является обычным и предполагается при исполнении соответствующего Договора. В вышеупомянутом случае Продавец обязан предварительно известить Покупателя о частичном субподряде. Продавец полностью солидарно с субподрядчиком отвечает перед Покупателем за субподрядчика, как за свою собственную деятельность.
- 17.2. Покупатель имеет право уступать Договора третьим лицам без согласия Продавца, если Стороны не договорились об ином в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение. Покупатель не должен уступкой

Договоров намеренно нарушать права Продавца. Если уступка Договора Покупателем ставит под угрозу исполнение Покупателем обязанностей перед Продавцом, то Продавец имеет право потребовать от Покупателя гарантию исполнения обязательств, которую Покупатель обязан дать или отказаться от уступки Договора либо остаться солидарно ответственным.

17.3. Продавец имеет право уступить свои направленные против Покупателя денежные требования третьим лицам, но в таком случае Продавец должен предварительно уведомить об этом Покупателя

18. ВОЗНИКНОВЕНИЕ ОБОРОТНОЙ ПРАКТИКИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ И ЕЕ ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

18.1. В случае если Стороны заключают Договоры на покупку одних и тех же или похожих Товаров или на оказание таких Услуг более чем три раза подряд и более чем в течение трех месяцев, то Стороны считают таким образом, что между ними возникли постоянные деловые отношения, из которых проистекают следующие правовые последствия:

18.1.1. Продавец обязан заключать Договоры, соблюдая сложившуюся в течение прежних деловых отношений практику (то есть цены, сроки, представление предложений и дача согласий и т.п.), до тех пор, пока Продавец в форме, по меньшей мере, позволяющей письменное воспроизведение, не предупредит Покупателя за три календарных месяца о желании изменить сложившиеся условия или окончательно прекратить постоянные деловые отношения;

18.1.2. Покупатель не связан с постоянными деловыми отношениями, и Покупатель имеет право прекратить постоянные деловые отношения или сделать предложение о заключении Договора на других, нежели сложившиеся, условиях, без предварительного уведомления.

18.2. Поведение Сторон и сложившаяся практика не могут изменить условия Договора. Условия Договора можно изменять только в той форме, в какой заключен Договор.

18.3. Молчанию или поступку (действие или бездействие) Покупателя нельзя присваивать обязывающее Покупателя юридическое значение.

19. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Продавец обязуется назначить как минимум одно (1) контактное лицо, в задачу которого входит управление происходящей на основании Договора деятельностью, и обеспечить доступность по телефону или электронной почте как минимум одного (1) контактного лица для Покупателя в течение всего рабочего времени Продавца. Имя (имена) контактного лица (лиц), номер(а) средств связи, обычные адреса и адреса электронной почты фиксируются в Договоре.

19.2. В случае если в соответствии с законом какое-либо положение настоящих Общих условий окажется ничтожным, это не повлияет на действие других положений. В таком случае вместо ничтожного положения применяется условие, как можно более похожее по содержанию к ничтожному положению, но так, чтобы оно соответствовало закону.

20. ПРАВО, ПРИМЕНЯЕМОЕ К ДОГОВОРУ

20.1. К Договору применяется материальное право Эстонской Республики. К Договору не применяется конвенция Организации Объединенных Наций о международных договорах купли-продажи товаров (CISG).

21. РЕШЕНИЕ СПОРОВ И КОМПЕТЕНТНАЯ ЮРИСДИКЦИЯ

21.1. Все вытекающие из Договора споры решаются в [Арбитражном суде Эстонской Торгово-промышленной палаты / Арбитражном институте Торговой палаты Финляндии / Арбитражном институте Торговой палаты г. Стокгольма / Арбитражном институте Торговой палаты Швейцарии / Арбитражном суде при международной торговой палате], на основании регламента данного Арбитражного суда. Число арбитров [один / три]. Местом проведения арбитража будет являться Таллинн. Языком арбитражного разбирательства будет английский язык.